



**Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ  
és Általános Iskola**

## **Szakmai Program**

**Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola  
Béke Gyermekotthona I. számú Gyermekotthoni egység  
*Speciális Gyermekotthon***

2019



## Bevezető

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Fenntartó neve:            | Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság                                       |
| Székhelye:                 | 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.   |
| Intézmény neve:            | Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola                        |
| Székhelye:                 | 1112 Budapest, Menyecske utca 16.   |
| <u>Telephely:</u>          | Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola<br>Béke Gyermekotthona |
| <u>Telephely címe:</u>     | 1021 Budapest, Hárshegyi út 9. (állami tulajdonú épület)                        |
| Ágazati azonosítója:       | S0059567  |
| Az engedélyezett férőhely: | 40 fő   |

### Szolgáltató tevékenység formája

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás keretében otthont nyújtó ellátás, speciális gyermekotthoni ellátás, gyermekotthonban elhelyezettek ellátása, otthont nyújtó ellátás.

Az intézmény rendelkezik hatályos Alapító Okirattal. illetve Működési Engedély hatálya határozatlan idejű.

### **Jogszabályi háttér**

- ENSZ Gyermek Jogairól szóló Egyezmény (New York 1989. kihirdetve: 1991. évi LXIV. tv.)
- Alaptörvény
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.),
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet (Gyár.)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet (Ar.),
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM r).
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet;
- A kapcsolati erőszak elleni hatékony fellépést elősegítő nemzeti stratégiai célok meghatározásáról szóló 30/2015. (VII. 7.) OGY határozat;
- A társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiájáról szóló 115/2003. (X. 28.) OGY határozat.
- 32/2007. (OT 26.) ORFK utasítás a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtására



**Nevelési filozófiánk** a gyermekek tiszteletére épül, különös figyelemmel arra, hogy számukra biztosítsuk azokat a feltételeket, amelyek elengedhetetlenek fejlődésükhöz. A szülők gondoskodását pótolni nem tudjuk, azonban törekszünk kompenzálni azt.

Növendékeink többsége speciális és különleges ellátást igényel, emellett korosztályukat tekintve kamaszkorúak. Intézményünk erőssége olyan programok, szakkörök, szabadidős elfoglaltságok szervezése, amelyek a fiatalok életkori sajátosságait szem előtt tartva fejlesztik személyiségüket. Az egyéni fejlesztésre szintén nagy hangsúlyt fektetünk.

A gyermekek és felnőttek több csatornán is értesülhetnek az őket érintő dolgokról. A csoportokban hetente csoportgyűlést tartanak, negyedévente házgyűlésen vesznek részt a növendékek és a dolgozók is egyaránt. A gyermekönkormányzat tagjaival és a munkájukat koordináló felnőttel napi kapcsolatban vannak a gyermekek. A csoportban dolgozó felnőtteken kívül a gyámok is tájékoztatják a fiatalokat.

## **1. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

Magyarország gyermekvédelmi szakellátásának jelentős hányadát a főváros teszi ki. A népesség 1/5 része a fővárosban él. Az elmúlt évtizedek gyakorlata szerint a jobb munkahely, illetve megélhetés reményében a nehéz sorsú családok a fővárosba költöztek, ezzel magukkal hozták az alap- és szakellátási problémákat. Míg vidéken a lakhatási körülmények lehetővé teszik a nevelőszülői hálózat bővítését, úgy a fővárosban az urbanizáció okán a lakásotthonok és gyermekotthonok kialakítására adódott lehetőség. A súlyos problémák a fővárosra a koncentrálódnak a gyermekvédelmi szakellátás területén. A Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola mindazon gyerekek ellátását biztosítja, akiket a fővárosi gyermekvédelmi rendszer iskoláztatási, illetve magatartási problémájuk miatt nem tudnak felvállalni. A főváros és Pest megye közötti megállapodás okán Budapest agglomerációjából is fogadja azokat a gyerekeket, melyeket Pest megye saját hatáskörben ellátni nem tud.

Az intézmény a működési engedélyben meghatározott 40 (5x8) férőhelyen a hatósági határozat alapján nevelésbe vett kiskorúaknak nyújt teljes körű ellátást. **Alkalmos speciális és különleges ellátást igénylő fiúgyermek szegregált ellátására**, mely biztosítja a fiatal korához, állapotához és szükségleteihez igazodó felkészítő oktatást, foglalkoztatást, valamint kiterjed szocializációjára, reszocializációjára, habilitációs és rehabilitációs kezelésére.

Általánosan nézve a gyermekotthonban élő és nevelkedő kamaszok olyan inadaptált személyiségek, akik – életkortól és rendellenesség megnyilvánulási formáitól függetlenül – biológiai, pszichés vagy szociális okok miatt képtelenek az életkoruknak megfelelő követelményekben helytállni, környezetükbe beilleszkedni (in. Gyógypedagógiai pszichológia – szerk. Illyés Gyuláné 1968.pp.21.).

### **Az ellátandó terület**

Speciális Gyermekotthoni ellátás fővárosi illetékességű kiskorúak számára, a fővárosi szakellátási intézményekből Szakértői Bizottság véleménye alapján Gyámhivatali határozattal érkező, szerhasználó, valamint súlyos disszociális tüneteket mutató, illetve kettős szükségletű kiskorúaknak.



## **2. Tárgyi feltételek**

A speciális gyermekotthon a Hárshegy völgyében, erdővel övezetten helyezkedik el, nagy mezőgazdaságilag hasznosítható és erdős területekkel.

A 2019 – es évben befejeződött felújítási munkálatok után 5x8 (főépületben 3x8, pavilonban 2x8) férőhelyes csoportok kerültek kialakításra, melyekben 2 – 3 ágyas szobák állnak a gyermekek rendelkezésére. A csoportokhoz közös helyiségek is tartoznak: nappali, konyha, fürdőszoba, 2 illemhely, 2 fürdő helyiség, 2 mosdó, valamint az előszoba. A kollégák rendelkezésére áll csoportonként egy nevelői szoba, ahol zárható szekrényekben helyezhetik el a személyes dolgaikat.

A szobák berendezése: Minden gyermek rendelkezik ágygal, ruhás szekrényvel, könyvespolccal, íróasztallal, hozzá tartozó székkal. A szekrények baleset megelőzés érdekében rögzítésre kerültek.

## **3. Személyi feltételek**

A gyermekotthon szakellátói létszáma, valamint az alkalmazottak képesítése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) sz. NM rendelet 1. és 2. számú mellékleteiben előírtaknak.

Az intézmény speciális gyermekotthoni csoportjaiban a személyi feltételek kialakítása során törekedni kell arra, hogy egymást kiegészítő személyiségű, szívesen együtt dolgozó, hasonló értékrendű, azonos követelményeket támasztó kollégák dolgozzanak együtt.

A jogalkotó fokozott jogvédelmet ad a pedagógus munkakörben foglalkoztatottaknak, valamint a nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő alkalmazottaknak, mindazoknak, akik a gyermekvédelmi szakellátásban szakmai feladatot látnak el az általuk betöltött munkakör közérdekű volta és jelentősége folytán. A gyermekekkel, tanulókkal összefüggő tevékenységgel kapcsolatban, feladataik ellátása során a Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola munkatársai büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személyek.

## **4. Anyagi ellátottság jellemzői**

A gyermekotthon működési feltételeit az éves költségvetési keret biztosítja.

## **5. A gyermekotthon szakmai célja, feladata, alapelvei**

### **5.1. A nevelés alapelvei**

Az intézmény munkatársainak mindenkor az itt gondozott növendékek érdekeit képviselve kell tevékenykedniük, melynek során az alábbi alapelvek betartására kötelesek:

#### ***a./ A nyitottság elve***

Az ellátott növendékeinknek biztosítanunk kell, hogy fejlődésüket szolgáló kapcsolatokat tarthassanak fenn, rendszeresen tájékozódhassanak az őket érdeklő eseményekről. A gyermeket kizárólag izolációs idejére, saját biztonsága és egészségi állapotának javítása érdekében szükséges mértékben szabad elszigetelni.

#### ***b./ Együttműködés és önkéntesség elve***

A gyermekek elhelyezése az intézményben hatósági döntés általi kötelezettségen alapul. A gyermekotthon által nyújtott egyes ellátások azonban nem hatósági, hanem szolgáltató jellegűek, melyek a hatósági döntés keretein belül vehetők igénybe. Ezen szolgáltatások igénybevétele az önkéntesség és az együttműködés elvén alapul.

A gyermekotthon által nyújtott utógondozói ellátás önkéntesen vehető igénybe.





Az önkéntesség elve alapján az elhelyezés során biztosítani kell a választási lehetőséget.

***c./ A személyiségi jogok védelme***

Az intézményben feladatot ellátó valamennyi személynek a tevékenysége során tudomására jutott személyi adatok és tények kezelése, továbbítása és nyilvánosságra hozatala esetén a személyes adatok védelméről szóló törvényben, továbbá a 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendeletben foglaltakat minden körülmények között biztosítani kell.

***d./ Az egyenlőség elve***

Az intézménybe helyezett minden kiskorú, fiatal felnőtt nemre, származásra, felekezeti hovatartozásra, illetve világnézetre tekintet nélkül egyenlő elbírálásban kell, hogy részesüljön. Az intézmény igénybevétele a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint történik.

***e./ A gyermekvédelmi munka etikai minimumának elve***

Az intézményben feladatot ellátó valamennyi személynek a munkavégzése során maradéktalanul be kell tartani az 1997. évi XXXI. törvény és annak végrehajtási rendeletei által előírtakat, az intézmény szabályzataiban rögzítetteket, emellett javasoljuk a FICE Etikai Kódexében leírtak betartását is. Az intézmény jelenlegi, illetve volt növendékeivel és az ő hozzátartozóikkal polgári jogviszonyt semmilyen formában nem létesíthet.

A nevelés legfontosabb alapelve, hogy a gyermekek jogairól szóló, New Yorkban 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvényben valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermeki jogok maradéktalanul érvényesüljenek.

Az otthonunkban elhelyezett gyermekek az életkorukhoz, nemükhöz, egészségi állapotukhoz, fejlettségi szintjükhöz igazodó, érzelmi biztonságot nyújtó teljes körű ellátásban, gondozásban részesüljenek.

Nemzetiségüket, etnikai és vallási hovatartozásukat figyelembe vevő nevelésben oktatásban részesüljenek.

Felzárkóztató, tehetségfejlesztő programokban és érdeklődésüknek megfelelő szabadidős foglalkozásokon vehessenek részt.

Lelkiismereti és vallásszabadságuk csorbát ne szenvedjen.

Véleménynyilvánítási joguk, érdekeik képviselése minden esetben biztosítva legyen.

Személyes kapcsolataiknak ápolása gátakba ne ütközzön, a gyámhivatal által megjelölt keretek között hozzátartozóikkal a kapcsolatot ápolhassák.

Szabálytudatuk kialakítása érdekében az 1997. évi XXXI. törvényben a gyermekek jogairól és kötelességéről szóló rendelkezések megismertetését és betartását az intézmény fontosnak tartja. A gyermek a gondozása és nevelése érdekében szülőjével vagy nevelőjével együttműködjön, képességeinek megfelelően eleget tegyen tanulmányi kötelezettségeinek.

Tartózkodják az egészségét károsító életmód gyakorlásától, és az egészséget károsító szerek használatától.

Az intézmény házirendje – a törvényben meghatározott keretek között – a gyermek életkorához, egészségi állapotához, fejlettségi szintjéhez igazodva állapítja meg a gyermek jogainak gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait. A házirendet, a fenntartó jóváhagyása után a csoportokban jól látható helyen ki kell függeszteni, és gondoskodni kell megismeréséről.



## 5.2. Feladata

A működési engedélyben meghatározott 5x8 férőhelyen a hatósági határozat, valamint gyermekvédelmi szakértői bizottság szakvéleménye alapján nevelésbe vett, kriminalizálódott, drogfogyasztással érintett, mentálisan sérült kiskorúak szükségletének megfelelő gondozása, lakásotthoni ellátása.

A speciális gyermekotthon gondozás főbb feladatai:

- A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése vagy megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerült gyermekhelyettesítő védelem biztosítása.
- Nevelésbe vett gyermekek esetén elősegíteni a gyermek és családja kapcsolattartását, a gyermek családjához történő visszahelyezését, felkészíteni a gyermeket a családi életre, az önálló életvezetésre, előmozdítani tanulmányai sikeres folytatását, önálló szakmához jutását, a későbbiekben önálló élete anyagi alapjának biztosítása, munkához jutás segítése.
- Mentálhigiénés megsegítése oly módon, hogy a fiatal képes legyen mind az intézményi léte alatt, mind az után önállóan, vagy kevés segítséggel kezelni konfliktusait és életében felmerülő problémáit.
- A droggal érintett fiatalok szakszerű segítése a gyógyulásban.

Konkrét feladatok

- Drog-prevenció, a dohányzás, az alkohol és a pszichoaktív szerek használatának megelőzése vagy visszaszorítása, esetleges leszoktatás segítése.
- a gyermek fejlődésében esetlegesen bekövetkezett probléma orvoslása, kezelése, korrekciója
- deviáns csoportokkal való érintkezés és kapcsolattartás minimalizálása
- a külvilággal, az intézményen kívüli emberekkel való megfelelő kapcsolattartás elősegítése, a társadalomba való beilleszkedés elősegítése
- a csoporton és az intézményen belüli kapcsolattartás javítása, kooperációra, egymás segítésére való nevelés
- a családhoz való hazagondozás minél sikeresebb előkészítése
- a speciális sajátosságokat (pl. életkori, nemi, családi/szociális háttérből adódó, egyéniségből adódó, fogyatékoság stb.) figyelembe véve az önálló személyiség fejlesztése
- vallási és/vagy erkölcsi nevelés biztosítása, felekezetre való tekintet nélkül
- a felnőttkorra való sikeres felkészítés
- egyéb kapcsolatok fejlesztése
- dolgozók közötti kapcsolattartás

## 5.3. A speciális gyermekotthoni nevelés fő céljai

A speciális gyermekotthoni nevelés-gondozás célja, hogy a gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjék, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzék. Képessé váljon a vérszerinti családjába való, vagy a korábbi gondozási helyére történő visszailleszkedésre, vagy az önálló életvitelre, társadalmi beilleszkedésre. Cél, hogy felnőtt élete során igényes és tartalmas életminőséget érjen el, saját családot alapítson, vagyis boldogulni tudjon életében. E cél érdekében a gondozását, nevelését, ellátását végző személyek kötelesek együttműködni



egymással, valamint mindazon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekkel foglalkoznak. Ezt a célt a nevelési és gondozási tevékenységek által tudjuk elérni.

A csoportok munkája tervezett napirend szerint történik. A szakvéleményekben foglaltak és a bekerült gyermekek személyiségének pedagógiai, pszichológiai módszerekkel való helyi felmérése az egyéni fejlesztések kiindulópontja. A gondozottak korábbi életvitele, alacsony szocializációs szintje indokolja, hogy a csoportszintű kötött foglalkozások elsősorban az értelmi, erkölcsi, mentálhigiénés nevelést célozzák, segítsék a családi életre való felkészülést. Mindezt preventív és korrekatív módon. A csoportokban a gyermekek iskolai munkára való felkészítése történik, ahol képességeik és egyéni adottságaik figyelembevételével biztosítjuk tantárgyi korrepetálásukat, segítjük ismereteik elmélyítését, alakítjuk ki az önálló tanulásra való készségeket és a tudás iránti igényüket. A nevelési folyamat fontos eleme a gondozott gyermekek rendszeres értékelése, amely csoportszinten havonta történik. Az értékeléseken, a gyermek egyéni, és a csoportközösség általános magatartásának, mindennapi tevékenységének elemzése történik az önértékeléstől a társak értékelésén keresztül a nevelő általi megerősítésig, vagy bírálatig. Az eredményes személyiségfejlesztést segíti a szabadidő szervezett eltöltésének biztosítása, az annak keretében végzett tevékenység. A szabadidős tevékenységek szervezésénél nélkülözhetetlen, hogy azok rugalmasan alkalmazkodjanak a mindenkori igényekhez, legyenek változatosak, tervszerűek és folyamatosan elérhetőek legyenek. A szervezett szabadidős programok szakköri tevékenységek által valósulnak meg, ez által segítik a különböző képességek, készségek kialakulását, fejlesztik a tartalmas szabadidő eltöltésére való igényt, az egészséges életvitel megalapozását. Az otthonban a gyermekek érdeklődése, igénye szerint biztosítjuk a hitoktatást. A pedagógiai munkát és a gyermek mélyebb megismerését segítik, a felnőtt-gyermek kapcsolat erősödését eredményezik a nyári szünidőben szervezett táborok, üdülések.

### **Érzelmi fejlődés**

A legfontosabb, hogy a gyermek a gondozási helyén biztonságban érezze magát, kapja meg a segítséget a családjából történő kiemelés, a gondozási hely változás, a stresszel járó helyzetek, konfliktusok feldolgozásához. A múltbeli események feldolgozása mellett hangsúlyos a reális jövőkép kialakítása is. Kortársaival, valamint a gondozását-nevelését ellátó felnőttekkel alakuljon ki pozitív, bizalmon alapuló kapcsolat.

### **Erkölcsi és etikai fejlődés**

Fontos az együttélés alapvető normáinak megismertetése és elsajátíttatása. A gyermekek tanulják meg egymás, és a felnőttek tiszteletét, megbecsülését. Alakuljon ki bennük az egymás segítségének pozitív érzése, az egymásért való felelősségérzet. A társadalmilag elfogadott, ill. elutasított viselkedésformák megismerése, az erkölcsi értékrend elsajátítása, a pozitív értékek belső igényé tétele.

### **Személyes törődést biztosító foglalkozások**

A személyes törődést biztosító foglalkozások esetében lehetőséget kell biztosítani a növendékek számára, hogy egyéni problémáikat feltárják, és ezek feloldásában a szakemberek által nyújtott segítséget elfogadják. Feladat a növendékek mentálhigiénés gondozása. Fontos megtanítani őket önmaguk és mások tiszteletére, szeretetére, megbecsülésére, megfelelő önismeretre és tűrőképességre, a nehézségek és problémák megoldásának fejlesztésére, és ennek érdekében számukra egyéni foglalkozásokat biztosítani.



### **Szociális értékrend és képességrendszer kialakításának segítése**

A lakásotthonnak, mint másodlagos szociális közegnek pótolnia, kiegészítenie és korrigálnia kell a család szocializációt. Ezért a nevelési folyamat során hangsúlyt helyezünk a pozitív szociális szokások és minták közvetítésére, a szociális készségek (empátia-, tolerancia-, konfliktuskezelő készségek, stb.) fejlesztésére. Fontos a kommunikációs képesség fejlesztése is, így a nevelési folyamatban a gyermek identitásának, szocializációjának segítése érdekében figyelembe vesszük vérszerinti családjának sajátosságait, értékeit, szokásait.

### **A tanulás tanítása**

A tanulás a pszichikum tartós módosulása külső tényezők hatására, tehát nem csupán ismeretelsajátítás és a figyelem, emlékezet működtetése. Tág értelmezése magában foglalja az egyed valamennyi értelmi képességét és az egész személyiség fejlődését, fejlesztését. Ezért különös figyelmet szentelünk arra, hogy a gyermekeket megtanítsuk a megfelelő tanulási technikák elsajátítására, figyelmük összpontosítására, nyitottá válni az új ismeretek befogadására.

### **Terápiás értékű munkafoglalkoztatás**

A lakásotthonokban elhelyezett növendékek a lakásotthonokhoz tartozó gazdaságban napi szinten feladatokat látnak el felelősi jelleggel, mely a növénytermesztéssel és állattartással kapcsolatosak. A foglalkoztatásuk önmagában terápiás értékkel bírnak, ugyanakkor olyan ismeretek elsajátítanak, melyeket a gyermekvédelmi rendszerből kikerülve is tudnak hasznosítani.

### **Testi és lelki egészség**

Nagy a felelősségünk a felnövekvő nemzedék egészséges életmódra nevelésében, melynek minden tevékenységével szolgálnia kell a gyermekek egészséges testi, lelki és szociális fejlődését. Megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosításával segítjük azoknak a pozitív beállítódásoknak, magatartásoknak és szokásoknak a kialakulását, amelyek a gyermekek egészséges életvitellel kapcsolatos szemléletét és magatartását fejlesztik. Az egészséges életmódra nevelés nemcsak a betegségek megelőzésének módjára tanít, hanem az egészséges állapot örömteli megélésére és a harmonikus élet értéként való tiszteletére is.

### **Felkészülés a felnőtt lét szerepeire, önálló életre nevelés**

A felnőtt lét szerepeire való felkészülés egyik fontos eleme a pályaorientáció. Általános célja, hogy segítse a gyermekek további iskola- és pályaválasztását. Összetevői: - az egyéni adottságok, képességek megismerésén alapuló önismeret fejlesztése; - a legfontosabb pályák, foglalkozási ágak és a hozzájuk vezető utaknak, lehetőségeknek, alternatíváknak a megismertetése tevékenységek és tapasztalatok útján. Tudatosítanunk kell a gyermekekben, hogy életpályájuk során többször kényszerülhetnek pályamódosításra. Átfogó képet kell kapjanak a munka világáról. Ennek érdekében olyan feltételeket, tevékenységeket kell biztosítani, amelyek elősegíthetik, hogy a gyermekek kipróbálhassák képességeiket, elmélyedhessenek az érdeklődésüknek megfelelő területeken, ezzel is fejlesztve ön- és pályaismereteiket.





## **6. Ellátás igénybevételének módja, megvalósítása**

### **6.1. Befogadás**

A befogadás a gyermek felvételét, elhelyezését jelenti, amely a hatóságok által beutalt gyermekek státuszának felméréseivel, megismerésével induló folyamat. A befogadást megelőző helyezési tárgyaláson részt vesz az intézmény képviselője, aki ismerteti a gyermekotthon sajátosságait, megismerkedik a gyermekkel, a szülőkkel és tájékoztatja őket a befogadás módjáról. A bekerülő növendék csoportba helyezésekor figyelembe vesszük aktuális állapotát, a csoport összetételét, a csoportban dolgozó felnőttek személyiségét. A bekerülés után a csoportvezető nevelők elkészítik a gyermek egyéni gondozási tervét.

### **6.2. Kapcsolattartás**

A gyermekvédelmi szakellátásban a gyermek és szülője vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója közötti kapcsolattartás formái:

*a) Folyamatos és időszakos kapcsolattartás*

- a gyermek tartózkodási helyén történő meglátogatásával, illetve
- a gyermek elvitelének jogával és visszaadásának kötelezettségével, vagy
- felügyelt kapcsolattartás keretében, és

*b) a levelezés, elektronikus levelezés, telefonkapcsolat, ajándékozás, csomagküldés.*

A gyermekotthon elősegíti a gondozott gyermek hozzátartozójával való folyamatos kapcsolattartását.

A gondozott gyermeket a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója a gyámhivatal, illetve a bíróság döntésének megfelelően látogathatja a gondozás helyszínén, az erre kijelölt látogató helyiségben. A kapcsolattartás megvalósulásáról a gyermekotthon a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8. számú melléklet szerinti kapcsolattartási naplót vezeti.

A kapcsolattartásra jogosult és a gondozott gyermek kapcsolattartását a gyámhivatal határozata alapozza meg. A kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó kérelmére - kivéve, ha az ő tekintetében a gyámhivatal felügyelt kapcsolattartást rendelt el - az egy napra történő eltávozás és a két napnál nem hosszabb időtartamú szabadság adható. Ennek alkalmankénti időpontja és módja a lakásotthonnal történt egyeztetés alapján gyámi engedélyhez kötött, amennyiben a gyermekvédelmi gyám számára a gyámhivatali határozat felhatalmazást ad. A levelezés és a telefonkapcsolat lehetőségének biztosítása során a lakásotthon minden dolgozója a levéltitkokhoz, illetve a magántitkokhoz való jog biztosításával jár el.

A hozzátartozó a kapcsolattartás során köteles az ellátást nyújtó személlyel, illetve az ellátást nyújtó intézmény munkatársaival a gondozott gyermek érdekét szolgáló módon együttműködni, és az intézmény házirendjét betartani.

### **6.3. Teljes körű ellátás biztosítása**

#### ***Étkezés***

Az intézmény a jogszabályokban előírt napi ötszöri étkezést biztosít a növendékek részére.

A csoportok maguk készítik az ételeket, az általuk megtermelt alapanyagok felhasználásával.

#### ***Felruházás***

A gyermekek ruhával való ellátása a jogszabályi előírásoknak megfelelően zajlik. Az év során mindig az évszakoknak megfelelő ruhákat vásároljuk meg a gyerekeknek. A ruhák megvásárlásánál a fiatalokat segítik a felnőttek, együtt vásárolnak. Vásárlás előtt ruhaleltárt



készítünk minden gyermeknek, hogy felmérjük, milyen ruhadarabokra van szüksége. A leltár alapján pótoljuk a gyermekek ruhatárát úgy, hogy az NM rendeletben előírt ruhákkal rendelkezzenek.

Minden növendékünk rendelkezik külön zárható szekrénnel, ahol az évszaknak megfelelő ruházatát tarja.

A megvásárolt ruhadarabokat a csoportvezető nevelők felvezetik a gyermek ruhakartonjára, az átvételt a gyermek aláírással igazolja.

### ***Tisztálkodás***

A tisztító és a tisztasági szereket a csoportok önállóan vásárolják meg, az előzetesen felmért igények alapján.

Minden csoportban van több zuhanyzóval ellátott fürdőszoba. A tisztálkodó eszközök rendeltetésszerű használatára szoktatják a nevelők a fiatalokat.

### ***Egészségügyi ellátás***

A teljes körű ellátás keretében megvalósuló egészségügyi ellátást a bócsai háziorvosi szolgálat biztosítja. Szükség esetén megoldjuk a szakrendelésre, az esetleges kórházi kezelésre való eljutást is.

### ***Zsebpénz***

A zsebpénzt a gyermekek minden hónap utolsó napjáig a csoportvezető nevelőtől kapják meg. A zsebpénz kezelése, a kartonok vezetése az előírásoknak megfelelően működik, a zsebpénz kiadással kapcsolatos írásos dokumentáció naprakész. A szakmai vezető havi szinten ellenőrzi a zsebpénz kezelésének menetét.

A havi zsebpénzt az engedély nélküli távollétek figyelembevételével számítják ki a csoportvezető nevelők. Engedély nélküli eltávovások idejére nem jár zsebpénz.

### ***Csoportgazdálkodás***

A csoportvezető nevelők hajtják végre a beszerzéseket, az igazgató engedélyezése után a házipénztárból veszik fel a pénzt.

A csoportok meghatározott összeget vesznek fel tisztítószerekre, tisztálkodási szerekre. Az otthonvezető rendelkezik készletként pénzüsszeggel, amelyet igazgatói engedéllyel a házipénztárból vesz fel, majd a számlákkal a gazdasági ügyintézővel számol el. A gazdasági ügyintéző csak olyan számlát fogad be, amelyen az igazgató ellenjegyezte a teljesítést. A csoport előre megtervezett programjaihoz szükséges pénz otthonvezetői jóváhagyás után a készletkénti összegből kerül kifizetésre. Az elszámolás számlákkal történik.

### ***Iskoláztatás***

A Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola belső iskolájának kapcsolatai közül legkiemelkedőbb és legszorosabb a fővárosi gyermekotthoni egységekkel való együttműködés. Mivel az iskola tanulóinak többsége az intézmény gyermekotthonainak növendékei közül kerül ki, ezért a napi kapcsolattartás elengedhetetlen a gyermekek érdekében.

**Az iskola központi, integráló szerepet tölt be,** mivel valamennyi szakmai egységből, telephelyről járnak iskolánkba hasonló tanulási nehézségekkel, magatartási problémával, szenvedélybetegséggel küzdő gyerekek, tanköteles koron túli fiatalok. Így az iskola által a gyermekotthoni egységek közötti kapcsolat is szorosabbá válik.



Az együttműködést a fizikai távolságok, az eltérő igények, szükségletek befolyásolják, melyek összehangolása a szakmai egységek vezetőinek feladata.

A speciális gyermekotthonban elhelyezett kiskorú növendékek a Kossuth Lajos Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola Dénes utcai belső iskolájának tanulói.

Az együttműködést a fizikai távolságok, az eltérő igények, szükségletek befolyásolhatják, melyek összehangolása a Gyermekotthoni Központ vezetőinek feladata.

Célok-feladatok:

- A gyermekek fejlettségéhez és szükségleteihez igazodó személyes kapcsolatok ápolása (egyéni fejlesztési, továbbtanulási-beiskolázási tervek készítése)
- A meglévő kapcsolatok erősítése, az új együttműködési lehetőségek kiépítése a gyermekek nevelését biztosító lakóotthonokkal (vezetőkkel, nevelőkkel) az iskolai előmenetel segítése céljából. (az iskolába való közlekedés, kísérés, felügyelet biztosítása, napi rendszerességgel információátadás megszervezése, konzultációs lehetőségek, esetmegbeszélők)
- A különböző szakmai szervezetek munkamegbeszélései (pl. pszichiátriai, pszichológiai, élménypedagógiai esetmegbeszélők)
- Közös pályázatok megvalósítása (tanulóknak szervezett programok, tehetséggondozó pályázatok, illetve szakembereknek biztosított továbbképzési lehetőségek)
- Az izolációt letöltött növendékek számára lehetőség nyílik a központi közös programokon, ünnepeken, versenyeken való részvételre.

A 8. osztályos tanulók pályaorientációja az iskolában történik. A növendék elképzeléseit megbeszéli gyámjával.

### ***Felzárkóztatás, tehetséggondozás***

A beiskolázott gyermekek tanulmányait, napi iskolai ügyeit a csoportban dolgozó felnőttek közül ún. mentor kíséri figyelemmel, aki a gyermekvédelmi gyámot tájékoztatja a tanulmányi előmenetelről.

A tehetséges gyermekek képességeinek kibontakoztatására, versenyekre való felkészítésére a pedagógusok lehetőséget, támogatást nyújtanak.

- egyéni foglalkozások;
- képesség - kibontakoztató felkészítés és integrációs felkészítés;
- versenyek, vetélkedők, bemutatók,
- pályaorientáció segítése;
- délutáni sportkör, szakkörök;
- szabadidő szervezése (kézműves foglalkozások, külső szabadidős tevékenységek, táborok);
- kulturális programok (pl. színház- és múzeumlátogatások).

### ***Szabadidős tevékenységek***

#### **Szabadidős tevékenységek**

- Filmklub / különböző stílusú filmek megtekintése, majd beszélgetés a filmről
- testépítés
- falmászás
- labdarúgás
- hitélet gyakorlása



- billiárd
- sakk
- könyvtár
- szerelőműhelyi foglalkozás
- dráma foglalkozás

A növendékek számára - az egészségi állapotához és az időjáráshoz igazodva - naponta legalább egy óra időtartamban az intézmény udvara lehetőséget biztosít a szabad levegőn strukturálatlanul, egyéni igények szerint töltött időre, felügyelet mellett.

A nagy szabad területet kihasználva a sportfoglalkozások lehetősége széles skálán mozog (ping – pong, konditerem, kosarazás, foci, tollas stb.). A szabadidős tevékenységek célja – a szabadidő hasznos eltöltésén túl –, hogy a foglalkozások közben növendékeink szabályokat, szabályrendszereket sajátítsanak el, a társas együttlétet élményként, pozitívumként éljék meg. Az izolációs időn túli külsős programok – a szórakozáson kívül – integrációs célokat is szolgálnak, elősegítik gyermekeink igazodását a társadalmi környezethez. Olyan általános viselkedési minták mutatkoznak meg számukra, amelyek eltérőek szubkultúrájukétól, reszocializációs értékkel bírnak.

## **7. A feladatellátás szakmai tartalma**

### **7.1. Speciális gondozást igénylő gyermekek részére kialakított nevelési célok**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2003 óta határozza meg a szakellátásban élőknel a különleges, illetve speciális ellátást. A speciális ellátást igénylők közé a súlyos személyiségfejlődési és pszichés zavarokkal küzdő; a súlyos beilleszkedési zavarokat, vagy antiszociális magatartást tanúsító; továbbá az alkohol, drog és egyéb pszichoaktív szerekkel küzdő, szenvedélybeteg gyermekek tartoznak. Speciális szükségletük alapja rendszerint egy BNO kóddal leírható betegség, amely súlyosabb és intenzívebb intervenciót igényel, tehát mindig megelőzi a különleges ellátást. Az intézmény szegregált formában biztosítja a 12. életévét betöltött speciális gondozást igénylő gyermekek számára a gyermek állapotához igazodó speciális ellátást.

### **7.2. Megvalósítást szolgáló eszközök**

#### **7.2.1. Pontozási rendszer**

A növendékek és a csoportok tevékenységének értékelése a pontrendszerben jelenik meg. A pontozási rendszer átfogja a gyermekotthoni élet egészét. Értékeli az aktivitást, részvételt, szolidaritást, valamint a negatív viselkedést is. Mindezt teszi úgy az egyén, mint a közösség, tehát a csoport szintjén.

Ennek keretében értékeli a növendékek egyéni, tanulási, munka és szabadidős tevékenységét. A csoport pontszámaiba a programokon a nevelő részvétele is beleszámít. A pontokat kéthetente összesítik és az eredményről a lakásotthonokat értesítik, illetve a Gyermekotthon folyosóján létesített vitrinben ki is függesztik. A pontok összesítését működési területenkénti a bizottságok végzik. A pontokat a bizottságok elnökei, illetve felnőtt referensei összesítik. A pontrendszerhez kapcsolódóan az Intézmény vezetése differenciált mértékű juttatásokat állapíthat meg.

#### **7.2.2. A jóvátételi rendszer**

Még a Büntető törvénykönyv módosítását megelőzően kidolgoztuk a jóvátételi rendszert. (ott tevékeny megbánás). Célja több pedagógiai funkciót is tartalmaz.





- Az elkövető szembesüljön tetteivel, annak súlyával (sértetti oldalon megjelenő következményei, a bűncselekmény büntetési tételen keresztüli súlyának kiértékelése)
- A jóvátétel lehetősége a bűncselekmény jellegétől függően (az elkövetett cselekménnyel okozott hátrány /akár joghátrány, akár anyagi jellegű hátrány/ reparációja)
- A bűnelkövető gyermekek számára a bűncselekményt feldolgozó jogi technikák alkalmazása, mint egyéni bűnmegelőzési technika
- A helyes állampolgári viselkedés ( jogkövetés, jogban való szocializáció )
- A bűncselekmény sértettjével való kapcsolat felvétele, elkövető és sértett közti, mediációs technikákon alapuló szembesítés, szembesülés az elkövetett cselekmény súlyával, következményeivel
- Egyéni jóvátételi lehetőség „elkövető-sértett” viszonylatában
- A közösségi jóvátételi lehetőség „elkövető-közösség” viszonylatában (önként vállalt közösségi munka /pl. környezet-rehabilitáció, erdő kitakarítás, szemét szedés, stb./)
- A jóvátétel önként vállalt, felajánlott magatartási formák
- A jóvátételen keresztüli jogszocializáció lehetősége
- A jóvátétel- megbocsátás - önfeloldozás viszonya
- A jóvátétel, mint a bűnismétlés elkerülését célzó magatartás

### **7.2.3.Személyiségfejlesztés, terápiás foglalkozások**

A huzamosabb ideig gyermekotthonban élő gyermekek lelkivilágának alakulását a hospitalizációs jelenségcsoport határozza meg. Ennek számos vonatkozása közül azokat érdemes kiemelni, ami a legtöbb és legalapvetőbb problémát okozzák a gyermek, illetve környezete életében és ezért a legnyilvánvalóbb pszichoterápiás vonzatuk van.

Minél korábban szakad ki a gyermek a fejlődésének természetes közegét jelentő családból, annál erősebben szilárdul meg benne az a negatív tudattalan életfilozófia, mely egészséges társas alkalmazkodását megnehezíti, olykor lehetetlenné teszi.

Pszichológus segítségével úgy kezeljük a gyermek pszichés státuszát, hogy önállóan, vagy kevés segítséggel is alkalmas legyen konfliktus- és problémakezelésre. Ennek elérése érdekében a gyermek szükséglete szerint egyéni, vagy csoportos terápiás módszereket alkalmazunk. A gyermek terápiás igényét a pszichológusok szűrik az otthonon belül, de a kezelendő problémákat a csoportvezető nevelők, vagy akár maguk a gyerekek is jelezhetik számukra. A gyermekek a szakemberek felmérései alapján vagy alkalmoszerű pszichés támogatásban, vagy bizonyos rendszerességű egyéni- és/vagy csoportos foglalkozásban részesülnek. A leggyakrabban alkalmazott módszerek rövid leírása alább olvasható.

- ***Játékterápia***

Ebben a folyamatban végbemenő cselekvéssornak, a gyermek viselkedésének elemzése a motivációs háttér felfedezésére irányul. A játékterápia során a témaválasztásból megismerjük a tünetképződés tartalmi anyagát, az elhárító mechanizmusainak mozzanatait. Így lehetőséget kap a szakember az indulatátvitel irányítására, kezelésére.



- **Drámajáték**

A drámapedagógia a személyiségközpontú reformpedagógiák egyike. Eljárásai a játék személyiség- és kreativitást fejlesztő mozzanataira építi. Ezen belül is a szituációs rögtönzésekre. A drámapedagógia jellegzetessége, hogy a munkálkodás csoportban zajlik, tehát közösségi jellegű és célzatú. Ennek segítségével történik a reális énkép kialakítása és az érzelmi élet gazdagítása, a kommunikációs készség fejlesztése, konfliktusok megoldási lehetőségek keresése. Felszabadítja a kreatív energiákat és olyan élményhez juttatja a gyermekeket, amelyben megismerik a felfedezés és a helyes döntés örömeit.

- **Művészetterápia**

Pszichológiai szempontból az alkotó folyamat nem csak az önkifejezés, a terápiás lehetőség és az önismeret szempontjából fontos, hanem fejlesztő-, tanító aspektusa is van. Az alkotási folyamat szimbolikus úton segíti a tudat és az Önismeret fejlődését, lehetőséget ad az aktuális belső állapot alakítására, belső feszültségek csökkentésére, pszichés tartalmak feldolgozására. Fejleszti a fantáziát, kreativitást, kezűgyességet, a kompetencia-érzés növekedésén a személyiséget, valamint kommunikációs csatorna olyan esetekben, amikor a verbalitás nem alkalmas az önkifejezésre. Ha csoportkereten belül zajlik, segíti a szocializációt.

- **Kommunikációs tematikus csoport**

A program célja, hogy gyermekeink megfelelő módon tudják alkalmazni mindennapi életükben a kommunikáció alapvető szintjeit. Gyakorlati- és szituációs játékok alkalmazásával segítjük megtalálni a problémákat, és megoldásukra megfelelő kereteket.

Terápiás nagycsoport:

Célja, hogy a pszichésen beteg gyermek aktív résztvevője legyen gyógyulási folyamatának, hogy konfrontálódjon viselkedésének következményeivel, azok erősítsék magatartási önkorrekciónját, valamint segítsék szerephez jutás élményét, ahol érvényesítheti személyiségét.

- **Terápiás beszélgetés:**

A gyermek által hozott napi feszültségek megbeszélése, viselkedési feladatok kijelölése.

- **Családszorongás:**

Gyermekeink családi háttere rosszul strukturált, vagy strukturálatlan, patogén kapcsolatrendszerrel. Jelen van a deviancia (drog, bűncselekmény, alkoholizmus, társadalmi beilleszkedési zavarok, szülői brutalitás) és a betegségek (súlyos mentális megbetegedések, érzelmek visszautasítása, szeretetlenség).

Kevés a lehetőség a családba való visszatérésre, hiszen a szülők nagy része is gyógykezelésre szorul, börtönben van, normaszegő, deviáns. Ahol lehetséges, ott tanácsadással, családlátogatással, családi hétvégék szervezésével, szülők klubjának megszervezésével igyekszünk a családok érdeklődését, felelősségét felkelteni beteg gyermekük iránt.

## **8. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek panaszjogi lehetőségei, védelme**

### **8.1. Érdekképviseleti fórum**

*Érdek-képviseleti fórum működése:*

Negyedévente tart gyűlést az érdekképviseleti fórum. Ezen részt vesznek a gyermekönkormányzat tagjai, az a tanár kolléga, aki koordinálja a működésüket az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői, illetve a fiatal felnőttek képviselői, az intézmény dolgozóinak képviselői, az intézményt fenntartó képviselői.



## **8.2. A gyermekjogi képviselő és az intézmény kapcsolata:**

A gyermekjogi képviselő havi rendszerességgel jár az intézménybe, ellátogat a csoportokba, illetve a gyermekek egyénileg is megkereshetik őt. Ezekon a rendezvényeken egyaránt részt vesz a gyermek és a felnőtt is.

### ***A gyermekjogi képviselő elérhetőségének biztosítása***

A csoportokban a gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége kifüggesztve megtalálható.

A panaszjog érvényesítése a személyes gondoskodást végző személyek részéről a *gyermekotthon munkatársainak kötelességeit és jogait az*

- irányadó jogszabályok (Munka törvénykönyve, Közalkalmazottak Jogállásáról szóló törvény), valamint:
- az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata,
- az intézmény Pedagógiai Programja,
- a dolgozó munkaköri leírása,
- a Kollektív Szerződés határozza meg.

A Közalkalmazotti Tanács képviseli a dolgozók érdekeit.

Gyermekotthonunk dolgozói közfeladatot ellátó személynek számítanak, mely minősítés, feladat ellátásuk során védi személyes biztonságukat.

## **9. Személyes szabadság korlátozása**

A vezetője személyes szabadságában korlátozhatja azon nevelésbe vett gyermeket, akinek

- speciális ellátása együttműködési problémája miatt nem kezdhető meg vagy megszakad, és ez a gyermek egészségi vagy pszichés állapotát veszélyezteti, illetve
- egészségi vagy pszichés állapota következtében saját vagy mások életét, egészségét közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít és ez csak teljes körű ellátásának azonnali, zárt körülmények közötti felügyeletével vagy biztonsági elkülönítéssel hárítható el.

### **9.1. A korlátozás keretében a gyermek:**

- a) a speciális gyermekotthon területét nem hagyhatja el,
- b) köteles a speciális gyermekotthon vezetője által kijelölt helyiségekben tartózkodni, vagy
- c) köteles a speciális gyermekotthon biztonsági elkülönítőjében tartózkodni.

### **9.2. A személyes szabadság korlátozásának protokollja:**

A gyermek felügyeletét ellátó munkatárs, illetve az intézkedést szükségessé tevő magatartás észlelője az intézkedés szükségességére javaslatot tesz a gyermekotthon vezetőjének.

A gyermekotthon vezetője egyetértése esetén írásban elrendeli a személyes szabadság korlátozását. Meghatározza annak formáját, és kijelöli azt a személyt, aki a gyermek állapotát a korlátozás alatt figyelemmel kíséri és arról neki jelentést tesz.

A gyermekotthon vezetője a gyermek állapotára és a korlátozásra okot adó körülményre tekintettel mérlegeli a gyermek orvosi vizsgálatának szükségességét, mely tény az elrendelésről hozott írásbeli dokumentumba feljegyez. Ha a gyermek egészségi vagy pszichés állapota tette szükségessé a személyes szabadság korlátozását, a gyermekotthon vezetője haladéktalanul gondoskodik a gyermek orvosi vizsgálatáról és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásáról.



A személyes szabadság korlátozásának elrendeléséről a speciális lakásotthon vezetője haladéktalanul, de legkésőbb harminchat órán belül értesíti a

- a/ gyermekvédelmi gyámot,
- b/ gyermekjogi képviselőt,
- c/ megyei gyermekvédelmi szakértői bizottságot,
- d/ gyámhatóságot.

A korlátozás eredményessége esetén, a kijelölt személy a lakásotthon vezetője felé jelzi a korlátozás megszüntetésének szükségességét. A korlátozás megszüntetéséről csak a lakásotthon vezetője dönthet.

### **9.3. Biztonsági elkülönítő**

- a) A biztonsági elkülönítő használata csak a lakásotthon vezetőjének írásbeli elrendelése esetén, és csak a szükséges ideig valósulhat meg, azonban maximum 24 óráig tartható fenn.
- b) A biztonsági elkülönítő használata előtt meg kell győződni annak állapotáról, hogy a gyermek részére biztonságot nyújtson, őt sérülés vagy káros behatás ne érhesse.
- c) A biztonsági elkülönítés előtt a gyermeket meg kell fosztani az olyan tárgyaktól és ruhaneműtől, amivel árthat önmagának, vagy támadólag léphet fel a felügyeletét ellátó személyekkel szemben.
- d) A biztonsági elkülönítés során is biztosítani kell a gyermek számára szükségleteinek kielégítését:
  - az elkülönítő helyiség rendelkezik külön bejáratú mosdóval, annak használatát biztosítani kell a gyermek részére,
  - étkezés az elkülönítő helyiségben /is/ biztosítható,
  - gyógyszerrel történő ellátása a szokásos módon történhet, azonban sikertelenség esetén a gyógyszerek típusától függően szükséges lehet orvosi segítség kérése!

A gyermek felügyeletét az erre a feladatra a lakásotthon vezetője által kijelölt munkatársak végzik. A gondozott állapotát folyamatosan figyelemmel kísérik, arról 30 percenként írásos feljegyzést készítenek. A biztonsági elkülönítés megszüntetése a lakásotthon vezetőjének döntése után, minimum két felnőtt dolgozó jelenlétében történhet. A biztonsági elkülönítés teljes időtartama alatt tiszteletben kell tartani a gyermek emberi méltóságához, testi épséghez és egészséghez fűződő jogait. Az elkülönítés során bármely rendkívüli eseményről haladéktalanul tájékoztatni kell az azt elrendelő lakásotthon vezetőt.

## **10. Minőségbiztosítás**

*A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái.*

Nevelőtestületi szinten a továbbképzéseken történő folyamatos részvétellel, szupervíziókkal, a szakirodalom figyelemmel kíséréssel eseti megbeszélésekkel igyekszünk megteremtteni a szakmai fejlődés lehetőségét.

A dolgozók szakmai továbbképzését két nagyobb területen valósítjuk meg.

Intézményen belül szervezett továbbképzések:

- kliensközpontú szupervízió (csoporton belüli esetmegbeszélések),
- eset – központú szupervízió (a több csoportnál is felmerülő jellegzetes problémákat célszerű szélesebb szakmai körben feldolgozni),
- önismereti, konfliktuskezelő tréningek a „kiegés” megelőzésére,





- Intézményen kívül szervezett továbbképzések:
- szakirányú képesítés megszerzésére beiskolázás,
- nem akkreditált szakmai továbbképzéseken való részvétel biztosítása,
- az akkreditált képzéseken, továbbképzéseken való részvétel biztosítása és nyilvántartása a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet alapján
- a pedagógus munkakörben dolgozók 277/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet szerinti továbbképzésben való részvételének biztosítása

#### **11. A szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja**

Az intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás a fovkossuth.hu honlapon megtalálható  
További tájékoztatást adhatnak a kerületi Család- és Gyermejjóléti Központok.

#### **12. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja**

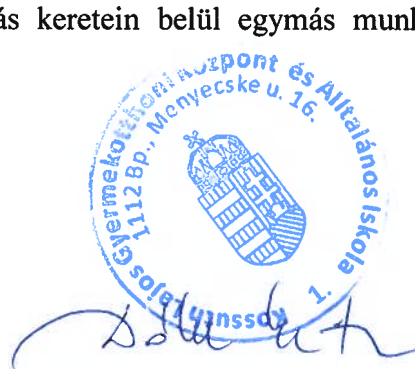
##### Az intézményen belüli együttműködés:

- értekezletek
- szakmai megbeszélések
- közös ünnepségek
- klubestek, teadélutánok
- kirándulások
- vetélkedők

##### Más intézményekkel való együttműködés:

- további gyermekotthonokkal közös programok, ünnepségek, kirándulások szervezése
- alapellátás
- iskolákkal, a tanulók iskoláztatásával kapcsolatos ügyek életvitelszerű intézése
- családi kapcsolatok ápolása
- kiskorú családba visszahelyezése kapcsán eszmegbeszélések, közös látogatások
- hatóságok (gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség): hivatalos ügymenet bonyolítása, egymás munkáját közelebbről való megismerés lehetőségeinek kihasználása, megbeszélések, továbbképzések, szabadidős tevékenységek közös rendezése
- civil szervezetek: társadalmi felelősségvállalás keretein belül egymás munkájának megismerése és segítése az integritás jegyében.

Budapest, 2019. 01. 18. ....



Dóka Rita  
igazgató

